

Nagios

Wachsamer Schutzengel der Verpoorten Netze



Wachsamer Schutzengel der Verpoorten Netze

Alles grün – so sieht die Nagios Prozessansicht auf dem Monitor im Zimmer des IT-Leiters im Normalfall aus. Hier werden sämtliche essentiellen IT-Prozesse des Eierlikör Produzenten gebündelt dargestellt. Die Vitalfunktionen aller Server und Router werden bei VERPOORTEN - ausfallgesichert und in Echtzeit via hochverfügbarem Nagios (Redundantes Monitoring) überwacht. Fällt eine Komponente aus, färbt Nagios auch die zuständigen Prozesse in der Übersicht rot ein und verschickt eine Mail an die Mitarbeiter in der IT Abteilung. Zudem wird jeder Fehler mittels Mail unverzüglich an die mobilen BlackBerrys (Telekom) der VERPOORTEN IT-Abteilung übermittelt. Aufkommende Probleme können somit sofort - ohne Zeitverzug - bearbeitet werden. Die IT Mitarbeiter können somit die Störung oftmals beheben, bevor betroffene Benutzer zum Telefonhörer greifen.

Über Nagios

Nagios ist eine Systemmonitoring Software, die permanent wichtige Server, Router und Services überwacht. Dabei wird im einfachsten Fall mittels periodischem „Ping“ überprüft, ob eine Maschine antwortet. Ausgefeiltere Tests überprüfen spezielle Ports oder die Ausgabe von Systemkommandos auf den überwachten Servern. Für einzelne Checks können zudem Schwellenwerte definiert werden, bei deren Überschreitung eine Aktion ausgelöst wird. Überschreitet zum Beispiel die Festplattenauslastung auf einem System den Wert von 90% wird eine Warnung erzeugt – der Administrator kann sich um die Kapazitäten kümmern, bevor ein echtes

Problem auftritt. Nagios steht unter der Open Source Lizenz GPL; damit ist auch die beliebige Erweiterbarkeit und Wartbarkeit gegeben.



Umgebung bei Verpoorten

Die Netzwerktopologie und Abhängigkeiten werden in Nagios abgebildet. Dazu gehört auch eine Zuordnung von einzelnen Systemen, z. B. dem Faxgateway zu den Geschäftsprozessen, die diese Komponente benötigen. Sobald Nagios registriert, dass etwa das Faxgateway ausgefallen ist, wird auch der zugehörige Prozess „Bestelleingang“ als gestört angezeigt.

Die Systemumgebung bei Verpoorten ist vielfältig: neben Linux- und Windows Servern sind hier auch IBM iSeries-Server im Einsatz. Entsprechend

offen muss die Systemüberwachungssoftware sein. Kein Problem mit Nagios: es existieren Plugins zur Überwachung von Systemeigenschaften u.a. für Linux, Windows und iSeries.

Auswertung und Statistiken

Neben der Überwachung führt Nagios Langzeitstatistiken über die Verfügbarkeit und Performance der überwachten Dienste. Hierdurch lassen sich frühzeitig Trends erkennen, wodurch aufkommende Probleme bereits im Vorfeld ausgeräumt werden können. Verbunden mit der vereinfachten Fehlersuche im Problemfall führt dies zu einer direkten Entlastung und Produktivitätssteigerung der Administratoren.

Ferner bietet die ausführliche Protokollierung durch Nagios die Möglichkeit, die mit einzelnen Dienstleistern vereinbarten Service Level Agreements (SLAs) zu validieren.



Michael Derkum, IT-Leiter bei Verpoorten:

„Durch die deutliche Reduzierung von Ausfallzeiten trägt das von der dass IT GmbH optimal auf die VERPOORTEN-Prozesse ausgegerichtete System zur Sicherstellung der Produktivität aller Mitarbeiter bei!“

Implementierung

Das Überwachungssystem läuft unter dem Suse Linux Enterprise Server 9 auf IBM X-Series Server und wurde eingerichtet durch die Kölner Linux-Spezialisten der Firma **dass IT GmbH**. Die Mitarbeiter der **dass IT** kennen die Infrastruktur bei Verpoorten noch aus ihrer Zeit als Consultants der Suse Linux AG

und konnten die Systempflege und Ausbau nahtlos fortsetzen.

Ei, Ei, Ei...

VERPOORTEN, der beliebteste Marken-eierlikör der Welt, gehört zum bundesrepublikanischen Wirtschaftswunderinventar wie der Nierentisch oder Ludwig Erhardt. Während der Nierentisch seinen Platz schon lange dem Ikea-Wohnzimmertisch Svansbo und seinen Anverwandten räumen musste und auch Erhardts soziale Marktwirtschaft grundlegend renovierungsbedürftig ist, leuchtet VERPOORTENS Eierlikör immer noch selbstbewusst gelb im modernen Großraumkühlschrank, hinter der Theke der Cocktailbar und auf eieiei.ver-

poorten.de. Der erfolgreiche Sprung ins Internet hat viel damit zu tun, dass die Flaschen des Bonner Unternehmens es in die Glitzerwelt der jungen Scene-Clubs geschafft haben, ihr Inhalt nicht mehr ausschließlich pur ins Likörglas fließt, sondern als hochwertige Zutat kulturgerecht im Verpoorten Longdrinkglas servierte Cocktails oder Longdrinks wie „Blonder Engel“ oder „Coffee-Shooter“ genüsslich gelb färbt. Konservative Kontinuität in der Pflege des Markenkerns, innovative Flexibilität in der Marketingkommunikation, dies ist die Erfolgskombination, der William Verpoorten und seine Vorgänger im Amt des VERPOORTEN-Geschäftsführers durch Boom- und Rezessionszeiten hindurch treu geblieben sind.

Von 1876 an über fünf Generationen hinweg bis heute behauptet sich die mittelständische Familienfirma, schon immer schwarze Zahlen schreibend, mit 100 Mitarbeitern rund 50 Millionen Euro Umsatz, als Qualitätsführer für alle Produkte, die sie anbietet. Das gilt für den „gelben Klassiker“ VERPOORTEN ORIGINAL, der 60 % des Umsatzes generiert und den Verpoorten seit 128 Jahren nach demselben, geheimen Rezept mit zehn Eidottern pro Flasche produ-



ziert, genauso wie für das kristallisierte Eiweiß und die vielen Aromengrundmischungen, die das Unternehmen an zahlreiche Kunden in der Back- und Süßwarenindustrie liefert.

dass IT GmbH

Die Firma **dass IT** wurde von 4 Senior Consultants der ehemaligen Suse Linux Geschäftsstelle Rhein-Ruhr gegründet. Damit verfügen alle 4 Gründer über mehrjährige Projekterfahrung im professionellen Linux-Umfeld.

Das SmartClient Konzept, mit dem bei der Debeka-Versicherungsgruppe zentral über 4000 Linux-Arbeitsplätze verwaltet werden, wurde im wesentlichen durch die Gründer der **dass IT** konzipiert und implementiert. Damit ist der SmartClient heute ein Kernprodukt der **dass IT**.

Weitere Schwerpunkte liegen in den Bereichen Systemmanagement, automatisierte Installation, sowie Integration von Linux Servern und Serverdiensten in bestehende komplexe IT Infrastrukturen.

Kontakte:

dass IT GmbH
Händelstraße 41
50674 Köln

Tel.: 0221 3565666-0
<http://www.dass-it.de>

Verpoorten GmbH & Co. KG
Potsdamer Platz 1
53119 Bonn

Tel.: 0228-9655-0
<http://www.verpoorten.de>