Das Bareos-Preismodell

Für die Nutzung der Software Bareos fallen keine Lizenzkosten an.
Für produktive Umgebungen empfehlen wir Subscription, Support, Beratung und Schulungen.

Backup Archiving Recovery Open Sourced

lizenzkostenfrei

Subscription

- Eine Backup-Einheit beinhaltet eine der folgenden Optionen:
  - 1 Computer[1] bis max. 10 TB[2]
  - 1 TB Datenkapazität[3]
  - 1 Datenbank (MySQL, PostgreSQL, MSSQL), bei Einsatz eines unserer Plugins
- Erstellung, Test und Wartung von Softwarepaketen für alle gängigen Betriebssysteme
- Kontinuierliche Pflege der Software, Fehlerbehebung und Weiterentwicklung

Artikelnummer/Beschreibung	Einheiten	Preis/Jahr
BASB-10	10	460 €
BASB-100	100	3.570 €
BASB-1000	1.000	24.200 €
BBMRL Bareos Bare Metal Restore für Linux	–	15 %[4]

[1] Ein Computer ist eine physische oder virtuelle Maschine: Sicherung über einen Bareos-Client im OS oder über Plugin (VM).

[2] Jedes weitere TB benötigt eine weitere Backup-Einheit.

[3] Datenkapazitäten beziehen sich jeweils auf die Gesamtmenge einer Vollsicherung.

[4] Der Aufschlag ist pro Einheit fällig.

Support

- Analyse von Störungen und Fehlerbehebung
- Voraussetzung: Subscription
- Basis-Support ist nur für Installationen mit maximal 20 Backup-Einheiten

Artikelnr.	Bezeichn.	Reaktionszeit	Preis/Jahr
BASP-B	Basis	nicht garantiert	1.080 €
BASP-S	Standard	2 Geschäftstage	2.850 €
BASP-A	Advanced	nächster Geschäftstag	5.700 €
BASP-P	Premier	4 Std. zur Geschäftszeit	11.800 €
BASP-G	Global	1 Std., 24/7	42.900 €

Consulting

- Weltweite Projekte und Schulungen
- Setup Review, jährlich empfohlen
- Kundenspezifische Weiterentwicklungen

Artikelnummer/Beschreibung	Preis/Jahr
BASR Setup Review	600 €
Bareos Health Check (1 Tag)	1.800 €
Schulungen	auf Anfrage
Consulting	auf Anfrage
Kundenspezifische Weiterentwicklungen	auf Anfrage

→ **Subscription- und Support-Konditionen**

Subscription: AGB

- Die Laufzeit beträgt 1 Jahr. Kommen weitere Einheiten hinzu, werden diese vom Kunden mitgeteilt und ab dem Renewal berechnet. Mehrjährige Laufzeiten und Auto-renewal auf Nachfrage.
- Zugang zu Repositorys der Bareos GmbH & Co. KG. Diese Repositorys enthalten qualitätsgeprüfte Binärpakete unserer Open-Source-Software Bareos.
- Die Repositorys erhalten aktualisierte Pakete, sobald neue Features oder Fehlerbehebungen für die Software verfügbar sind und getestet wurden.
- Die Serverkomponenten Bareos (Director und Storage Daemon) sowie Clients (File Daemons) sind für folgende Betriebssysteme erhältlich:
  - Debian GNU/Linux, Fedora, Red Hat Enterprise Linux (und Klone), SUSE Linux Enterprise Server, openSUSE, Ubuntu LTS und Univention Corporate Server
  - FreeBSD
  - Windows
  - macOS (nur Client)
  - AIX, Solaris, andere Betriebssysteme: auf Anfrage
- Enthält Plugin für VMware vSphere.
- Individuelle Angebote für MSP, Forschung und Lehre sowie Installationen mit mehr als 1.000 Einheiten.

Support: AGB

- Support setzt eine gültige Subscription voraus.
- Die Laufzeit beträgt 1 Jahr, mehrjährige Laufzeiten auf Nachfrage.
- Gemeldete Störungen und unerwartetes Verhalten der Software werden analysiert und behoben.
- Die Fehler werden in der Regel zum nächsten Release behoben. In dringenden Fällen wird ein Hotfix zur Verfügung gestellt.
- Störungsmeldungen können telefonisch, per E-Mail oder über unser webbasiertes Ticketsystem eingereicht werden.
- Anzahl von berechtigten Support-Kontakten beim Kunden: 4.
- Pro weiterer berechtigter Support-Person fallen Kosten in Höhe von 2000 Euro/Jahr an.
- Global-Support: bis zu 6 berechtigte Support-Kontakte. Für diese sind Bareos Kenntnisse (Schulung) erforderlich.
- Support Vorfälle: BASP-B: 3, BASP-S: 10, BASP-A: 20, BASP-P: 50, BASP-G: unlimitiert.
- Die genannten Reaktionszeiten gelten während der Geschäftszeiten (mit Ausnahme Global-Support). Geschäftszeiten sind Montag bis Freitag von 9 bis 17 Uhr (MEZ/MESZ), ausgenommen Feiertage in Nordrhein-Westfalen, 24. und 31. Dezember.

Bareos GmbH & Co. KG
Zollstockgürtel 65
50969 Köln
T. +49 221 63 06 93-0
F. +49 221 63 06 93-10

info@bareos.com
www.bareos.com

Datum: Januar 2025
Alle älteren Preislisten sind ab sofort nicht mehr gültig.